

Retouren-Bearbeitung

Sehr geehrte Kunden,
um Ihren Retourenwunsch schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie,
dieses Formular ausgefüllt zu senden: per E-mail an Ihren Sachbearbeiter bzw.
per Fax an 0851 851611-29. Sie erhalten umgehend unseren Rückbescheid!

ammon

Ihre Beschläge-Experten.

Ihre-Daten:

Ammon Kundennummer _____

Ihr Firmenname _____

Sachbearbeiter _____

Telefon _____ Fax _____

E-mail _____

Warum soll die Ware zurück?

- 1) Falschbestellung 2) zu viel bestellt 3) Ware defekt 4) Qualitätsmangel
5) Falschlieferrung von Fa. Ammon 6) Sonstiges

Genauere Problembeschreibung für Punkt 3 + 4 + 5 + 6:

Kundenangaben zu der Retoure

| Lieferschein- bzw. Rechnungs-Nr. | Artikel-Nr. | Artikel-Bezeichnung | Menge | Warenwert |
|----------------------------------|-------------|---------------------|-------|-----------|
| | | | | |

Datum: _____ Unterschrift/Stempel Kunde: _____

Wird von Ammon ausgefüllt - wir bieten folgende Lösung:

Unsere Ammon-Retouren-Nummer: _____

- Retoure gegen Gutschrift, unter Abzug von _____ % Bearbeitungsgebühr
 Keine Retoure möglich, da _____
 Sonstiges: _____

Nur vollständig
ausgefüllte Anfragen
können bearbeitet
werden.

Reden wir miteinander –
handeln wir gemeinsam.

Retouren-Anfrage