

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen:

Ammon ist Ihr Partner!

Lieber Geschäftspartner,

die aktuelle Situation stellt uns vor große Herausforderungen. Sowohl die gesundheitlichen, als auch die wirtschaftlichen Risiken sind in diesen Tagen schwer einzuschätzen.

Wir, die Ammon Firmengruppe, sind uns dabei der Verantwortung unseren Geschäftspartnern, Mitarbeitern und letztlich der Gesellschaft gegenüber bewusst und richten unser Handeln danach aus, die Corona-Risiken bestmöglich in Schach zu halten. Dabei ist es uns sehr wichtig, dass Sie dennoch auf uns als Partner an Ihrer Seite zählen können und wir Ihnen wie gewohnt top Service und hohe Warenverfügbarkeit bieten.

Wir haben dazu die folgenden Maßnahmen festgelegt:

1. Kundenservice: Außendienst

Unsere Außendienst-Mitarbeiter haben aus Vorsichtsmaßnahmen die regelmäßige Reisetätigkeit eingestellt und verzichten bis auf Weiteres auf Kundenbesuche. Sollten Sie ein persönliches Treffen wünschen, melden Sie sich einfach bei uns, wir finden gemeinsam eine Lösung.

Bitte wenden Sie sich mit Anfragen, Bestellungen, Wünschen und Fragen jeglicher Art an den Ihnen zugeteilten Innendienst. Dieser ist wie gewohnt für Sie erreichbar und wird Sie kompetent beraten.

2. Kundenservice: Innendienst

Viele unserer Mitarbeiter arbeiten inzwischen im Home-Office. Wir haben dabei alles so eingerichtet, dass Sie unsere Beschläge-Experten wie gewohnt erreichen und nach wie vor unseren Kundenservice nutzen können.

Übrigens: unser Online-Shop Ammon nonstop (www.nonstop.ammon.de) ist natürlich rund um die Uhr für Sie verfügbar.

3. Logistik

Wir liefern mit eigenen LKWs und haben dadurch die Möglichkeit unsere Fahrer selbst auf Sicherheitsmaßnahmen zu schulen. Unsere Fahrer werden in den kommenden Wochen darauf achten, Abstand zu Ihren Mitarbeitern zu halten und den Kontakt möglichst einschränken. Nicht weil wir unhöflich sind, sondern weil wir das Ansteckungsrisiko dadurch minimieren möchten.

Unsere Logistik funktioniert aktuell reibungslos, sodass wir auch hier den gewohnten Service bieten können.

4. Warenverfügbarkeit

Momentan gibt es bei unseren Lieferanten keine Einschränkungen von Lager- und Beschaffungsware. Zudem haben wir unsere Lagerbestände für ausgewählte Produkte erhöht, um Ihnen hohe Warenverfügbarkeit gewähren zu können.

Nichtsdestotrotz können auch wir die Entwicklungen in den kommenden Wochen schwer einschätzen und empfehlen Ihnen, den Nachschub vorausschauend zu planen und Ihre Bestellungen rechtzeitig bei uns zu ordern.

5. Abholverkauf

Vorbestellte Ware kann nach wie vor abgeholt werden. Da in Bayern der Katastrophenzustand ausgerufen wurde, findet unser Abholverkauf in Nürnberg jedoch nur noch in einem abgesperrten Bereich statt.

Melden Sie sich dazu bitte bei unserem Wareneingang.

Weitere Informationen dazu hängen an unserem Abholverkauf aus.

Diese Maßnahmen werden ab sofort umgesetzt und können gegebenenfalls an aktuelle Entwicklungen angepasst werden.

Zum Schluss noch eine gute Nachricht:

es gibt aktuell keinen Corona-Verdachtsfall in unserer Firmengruppe und unser Betrieb läuft reibungslos. So turbulent die aktuellen Ereignisse auch sind, wir sind für Sie da!

Bleiben Sie gesund!
Ihr Team von

AMMON – Ihre Beschläge-Experten.